



SKYLTiDEAL

St Badhusgatan 18-20 41121 GÖTEBORG.

VÅR KVALITÉ

SKYLTiDEAL är ett kundfokuserat företag som alltid arbetar med förbättringar på ett målmedvetet och offensivt sätt för att skapa nöjda kunder, medarbetare och fina projekt.

SKYLTiDEALs kvalitetsfrågor drivs av Roberth Davidsson. Roberth samordnar och integrerar verksamheten, han skapar och ser över arbetsmodeller internt och externt med våra leverantörer. SKYLTiDEALs kvalitetsarbete omfattar projekt och aktiviteter som rör alla delar och moment i vår verksamhet. För att arbeta efter en enkel och fungerande standardmodell pågår en integrering som följer vår verksamhetsutveckling, vi siktar mot en certifiering enligt standard ISO 9002. Genom kontinuerliga personalmöten, kompetensutveckling samt diskussioner med våra kunder och leverantörer hjälps vi alla åt att föra kvalitetsarbetet framåt i företaget.

MÅL

SKYLTiDEAL marknadsför tjänster och produkter av högsta kvalitet. Vi skall överträffa våra kunders önskemål, krav, behov och förväntningar.

SKYLTiDEAL tillgodoser och ska helst överträffa de miljöbetingade krav som kan ställas på verksamheten.

SKYLTiDEAL håller utlovade leverans- och färdigställandetider.

SKYLTiDEALs eventuella garantiåtaganden eller reklamationer åtgärdas snarast möjligt och utan besvär för vår kund.

SKYLTiDEALs medarbetare har hög social kompetens samt en gedigen kunskap om de tjänster och produkter som SKYLTiDEAL marknadsför.

PLAN

Genom att ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov erbjuder SKYLTiDEAL, tillsammans med våra leverantörer, tjänster och produkter som väl svarar upp mot kunders önskemål, krav, behov och förväntningar.

Genom att alltid hålla oss informerade om miljöbetingade krav vilka ställs på de tjänster och de produkter SKYLTiDEAL marknadsför kan vi snabbt anpassa oss efter detta.

Vi håller oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och anpassar SKYLTiDEAL mot nya krav.

Vi dokumenterar och utvärderar orsak till eventuell reklamation och garantiåtagande för att lära för framtiden.

För att säkerställa personalens kompetens bedrivs kontinuerlig utbildning och utveckling.

SKYLTiDEAL har väl utarbetade rutiner för kontroll att kvalitetsmålen uppfylls enligt plan såsom projektstyrningsprogram, rapporter och produktionsdokument.

Roberth följer upp utförda projekt och svarar för en årlig utvärdering tillsammans med företagets ledning och medarbetare.

Christin Browall, VD & Kreatör **SKYLTiDEAL Sverige AB**